

PRESENTACIÓN MUNICIPIO DE VITERBO



Junio de 2020

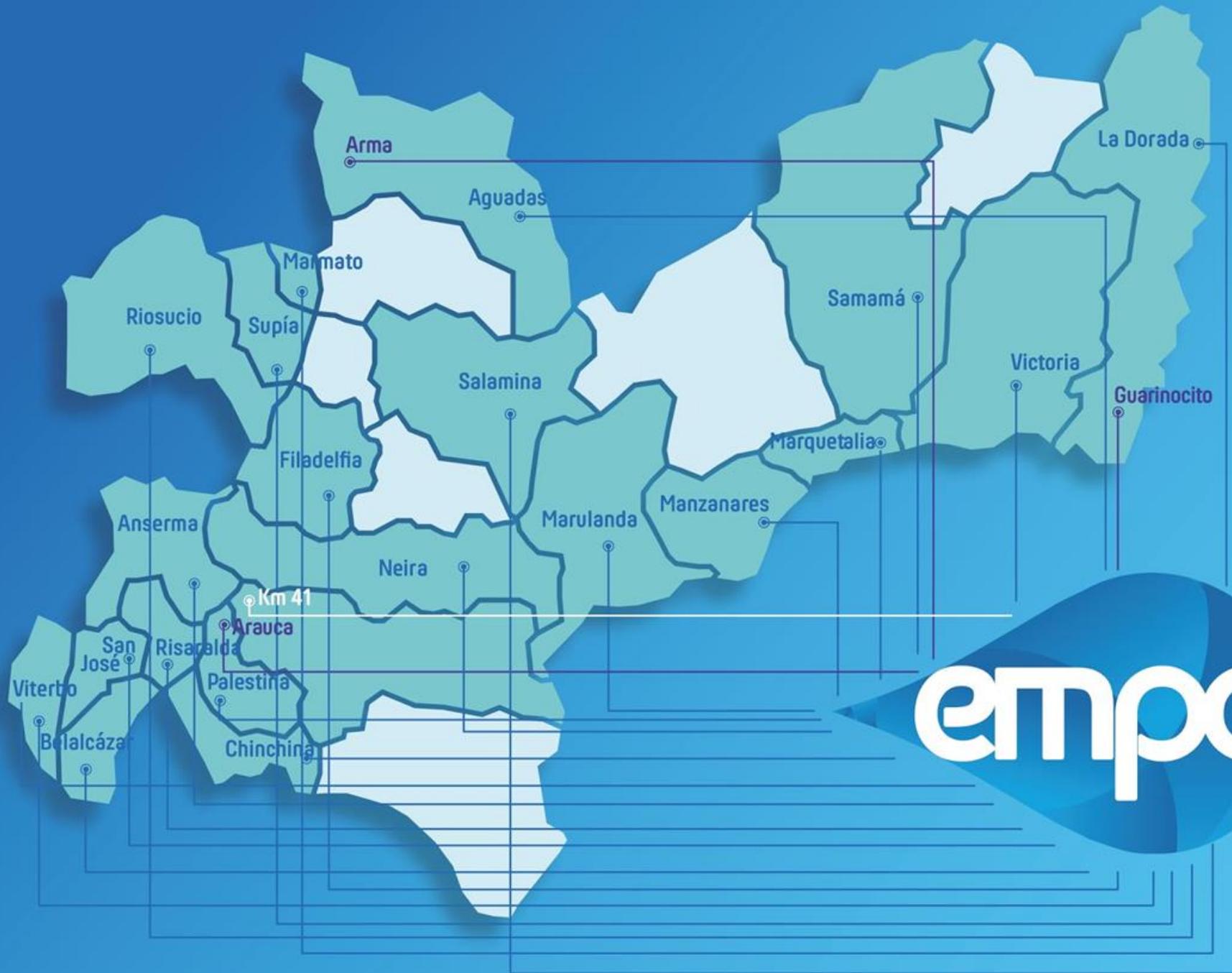
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento de Agua Viterbo



Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios y complementarios de forma continua y oportuna a la comunidad del Departamento de Caldas, en los municipios donde somos prestadores, con altos índices de cobertura y calidad.



OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100



DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR ESTRATO (Abril -2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACIÓN	ALCANTARILLADO	PARTICIPACIÓN
ESTRATO 1	934	23%	904	25%
ESTRATO 2	1.261	32%	1.219	34%
ESTRATO 3	1.234	31%	1.184	33%
ESTRATO 4	299	7%	3	0,1%
ESTRATO 5	9	0,2%	0	-
ESTRATO 6	0	-	0	-
COMERCIAL	224	6%	213	6%
INDUSTRIAL	2	0,05%	2	0,1%
OFICIAL	38	1%	35	1%
TOTAL	4.001		3.560	



TARIFAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (Febrero 2020)

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19.

Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>17
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	6.031,58	377,97	1.259,89
ESTRATO 2 (BAJO)	6.031,58	755,93	1.259,89
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	6.031,58	1.070,91	1.259,89
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	6.031,58	1.259,89	1.259,89
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	9.047,37	1.889,84	1.889,84
ESTRATO 6	9.650,53	2.015,82	2.015,82
USO INDUSTRIAL	7.841,05	1.637,86	1.637,86

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>17
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	3.381,46	222,21	740,69
ESTRATO 2 (BAJO)	3.381,46	444,41	740,69
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	3.381,46	629,59	740,69
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	3.381,46	740,69	740,69
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	5.072,19	1.111,04	1.111,04
ESTRATO 6	5.410,34	1.815,10	1.815,10
USO INDUSTRIAL	4.395,90	962,90	962,90

Consumo Promedio por Suscriptor 12 m3

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		30%

**ACUERDO MUNICIPAL N° 007 DE MAYO 30 DE
2020**

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Número Reclamos en Mayo y Junio: 12

1. PAGO SIN ABONO A CUENTA

33% = 4

2. COBROS POR PROMEDIO

17% = 2

3. OTROS

(Aseo, Mapfre, Corrección Lectura)

50% = 6



CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO

FUENTES:

Canaan
La Maquina
La Julia

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Canaan	17,44 L/s
La Maquina	24,7 L/s
La Julia	34,7 L/s
TOTAL	76.84 L/s

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Canaan	6,90 L/s
La Maquina	15,23 L/s
La Julia	15,23 L/s
TOTAL	37.36 L/s

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO	LONGITUD M	PORCENTAJE %
PVC	18.592,00	64,31%
AC	8.893,00	30,76%
HG	1.425,00	4,93%
TOTAL	28.910,00	100,00%

MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO	LONGITUD M	PORCENTAJE %
CEMENTO	16.640,35	78,92%
PVC	4.443,65	21,08%
TOTAL	21.084,00	100,00%



INDICADORES OPERATIVOS

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del periodo regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m3/susc./mes	6 m3/susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

VITERBO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	100%	88,95
% CONTINUIDAD	99,91 (ABRIL 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2019-2029)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Mejoramiento PTAP de Viterbo	50.000.000	2.147.564.294
Acueducto	Tratamiento de Lodos de la PTAP de Viterbo	65.647.540	
Acueducto	Construcción acueducto nueva fuente de abastecimiento Viterbo (Guarne)	1.500.000.000	
Acueducto	Reposicion y Mejoramiento del acueducto de Viterbo Etapa 1	265.958.377	
Acueducto	Reposición y Mejoramiento del acueducto de Viterbo Etapa 2	265.958.377	
Alcantarillado	Reposicion y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 1	217.794.406	2.581.740.376
Alcantarillado	Reposicion y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 2	217.794.405	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 3	217.794.405	
Alcantarillado	Reposición y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 4	217.794.405	
Alcantarillado	Reposicion y Mejoramiento del alcantarillado de Viterbo Etapa 5	217.794.405	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 1	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 2	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 3	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 4	298.553.670	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Viterbo Etapa 5	298.553.670	
	TOTAL POIR		4.729.304.670

INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN RECURSOS PDA	TOTAL
VITERBO	\$ 214.195.813	\$ 844.656.628	\$ 1.058.852.440	\$ 1.389.559.629	\$ 2.448.412.069



INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
REPARCHEO CON CONCRETO ASFALTO POR REPARACIONES EN LA RED DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 5 ENTRE CARRERAS 8 Y 9 VITERBO	19.987.279
SUMINISTRO DE KIT FOTOVOLTAICO PARA ATENDER DEMANDA ELECTRICA Y EQUIPOS DE LABORATORIO PLANTA VITERBO	21.693.185
OBRA CIVIL REPOSICIÓN RED DE ACUEDUCTO BARRIO EL MIRADOR CALLE 5 ENTRE CARERAS 8-9 VITERBO	77.229.124
SUMINISTRO REPOSICIÓN RED DE ACUEDUCTO BARRIO EL MIRADOR CALLE 5 ENTRE CARERAS 8-9 VITERBO	23.483.690
TOTAL	142.393.278

ACCIONES COVID-19

ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN	VALOR (\$)
Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios.	
Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías (10 m ³ capacidad de carrotanque x 5 veces al mes)	89.200
ACTIVIDAD EN ASOCIO CON LAS ALCALDÍA MUNICIPAL	
Suministro de 45 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías	846.090
TOTAL	935.290



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

1. Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR EMERGENCIA			COSTO POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Mayo 31	Costo Reinstalaciones	Suspensiones No Realizadas	Costo Por No Suspension	
VITERBO	20	\$ 266.278	41	\$ 861,000	\$ 1.127.278

Nota: No se suspenden servicios desde el 16 de marzo.



BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir acuerdos de pago.

Los usuarios comerciales

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



Línea Whatsapp

HABLEMOS CON EMPOCALDAS

323 301 1011



Centro de Atención Virtual

www.empocaldas.com.co



Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

PRIMER DEPARTAMENTO EN COLOMBIA QUE APOYA A LA POBLACIÓN DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 con auxilio económico en los primeros metros cúbicos de consumo de agua potable



Aplicando subsidio máximo



BENEFICIOS DEL PROYECTO

01

Iniciativa articulada entre alcaldes y gobernador.

02

Recursos del departamento jalonan los subsidios a sus topes máximos de los municipios.

03

Mensaje de unidad de las entidades territoriales.

04

Ahorro económico para las familias durante 8 meses en el pago de su factura.

05

Alternativa de apoyo social de largo aliento.

06

Rentabilidad social con recursos de Empocaldas

CONDICIONES MÍNIMAS

01

Los municipios deberán estar subsidiando a los estratos 1 y/o 2 y/o 3 a los topes máximos, establecidos por la Ley 1450 de 2011

02

Durante los 60 días de la emergencia no se tendrán restricciones de consumo básico por hogar.

03

Una vez terminado el aislamiento obligatorio las familias deberán acogerse al consumo básico establecido por la CRA para ser objeto del programa.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio Viterbo	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	932	1.256	1.232	3.420

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MÁXIMO Y AUXILIO ECONÓMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
VITERBO	13	1	28	32.459,72	15.992,09	16.467,63	51%
		2	22	33.432,20	25.594,87	7.837,32	23%
		3	10	38.221,39	33.597,19	4.624,20	12%

¡GRACIAS!

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.